



ประกาศ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด  
เรื่อง มาตรการผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ตามวิสัยทัศน์ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ที่กำหนดเป้าหมายเป็นองค์กรสมัยใหม่ในการพัฒนาทรัพย์สินของรัฐให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม อย่างมีอาชีพตามหลักธรรมาภิบาล จึงปรากฏพันธกิจ (Mission) 4 พันธกิจ ดังนี้ (1) พัฒนาศูนย์ราชการให้ทันสมัย และบริหารจัดการให้เกิดความสมดุล (2) พัฒนาทรัพย์สินของรัฐ ให้เกิดมูลค่าเพิ่มทั้งในเชิงทางเศรษฐกิจและสังคม (3) พัฒนาธุรกิจใหม่ เพื่อเพิ่มช่องทางการหารายได้ที่หลากหลาย และสร้างประโยชน์แก่รัฐ (4) พัฒนาการด้วยการบริหารจัดการสมัยใหม่ จึงทำให้ ธพส. มีผู้มีส่วนได้เสียสำคัญหลายกลุ่มทั้งจากผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอก

เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องตามระบบการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ด้าน Core Business Enablers ในหัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้เสียและลูกค้า และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อองค์กร ธพส. จึงกำหนดมาตรการผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อเปิดโอกาสและส่งเสริมให้กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียสำคัญเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เป็นไปตามเจตจำนงสุจริต มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ เสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีและภาพลักษณ์ที่ดีของ ธพส. อย่างยั่งยืน ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) ธพส. จะนำเสนอข่าวสารที่ถูกต้อง เป็นจริง ทันสมัย เพียงพอ เกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร ทิศทางการดำเนินงาน และผลการดำเนินงานของ ธพส. ให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบและเข้าถึง

2. การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น (Consult) ธพส. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียได้ร่วมแสดงความคิดเห็น

2.1 การรับฟังความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวล และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร ทิศทางการดำเนินงานของ ธพส.

2.2 การสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความภักดี ผลการดำเนินงานของ ธพส. รวมถึงการร่วมแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของ ธพส.

2.3 การจัดประชุมเพื่อแสดงความคิดเห็นผ่านคณะกรรมการประสานงานเพื่อการบริหารจัดการศูนย์ราชการฯ โดยมีผู้แทนทุกหน่วยงานภายในศูนย์ราชการฯ ร่วมเป็นกรรมการ

3. การมีส่วนร่วมในการร่วมกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมมุ่งเน้นการดำเนินงาน CSR in Process และสนับสนุนงาน CSR in Process ในรูปแบบกิจกรรม CSR After Process

4. การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสีย สาธารณชนได้เข้า มาศึกษา ค้นคว้า หาความรู้ ผ่านทางเว็บไซต์ และช่องทางโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ของ ธพส.

5. การจัดให้มีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร รับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะ สอบถามข้อมูล ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ จำนวน 12 ช่องทาง

6. การจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจำนวน 11 ช่องทาง เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานด้วยความรวดเร็ว

/จึงประกาศ...

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และขอให้ถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 30 กรกฎาคม พ.ศ. 2564



(นายนาฬิกาอดิศักดิ์ แสงสนิท)

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด